ENTREVISTA Rodrigo Pimentel, secretário de Administração da Bahia

'SAC COMPLETA 30 ANOS COM QUASE 1.300 SERVIÇOS'

DIVO ARAÚJO

O SAC (Serviço de Atendimento ao Cidadão) da Bahia celebra 30 anos com uma trajetória de crescimento e inovação, oferecendo 1.289 serviços, a maior parte deles em ambiente digital. A combinação da expansão da rede física com a digitalização transformou de forma definitiva a maneira como o cidadão acessa os serviços públicos no Estado.

"Mesmo aqueles serviços que exigem presença física podem ser iniciados de forma digital, e o cidadão só precisa se deslocar até o SAC para concluir o que é estritamente necessário", explica o secretário estadual de Administração, Rodrigo Pimentel, em entrevista exclusiva ao A TARDE. Saiba mais.

Rodrigo Vilas Bôas (Ascom Saeb) / Divulgação

O senhor assumiu a Secretaria de Administração depois de mais de uma década sob o comando de Edelvino Góes. O que encontrou ao chegar e quais ajustes considera indispensáveis para "azeitar" a máquina e entregar um serviço mais eficiente?

Até 2019, eu fiz parte da equipe do secretário Edelvino, a quem sou muito grato. Fui chefe de gabinete dele por cinco anos, então já conheço um pouco a Secretaria. Sou efetivo aqui, lotado na Saeb, e acompanhei o trabalho realizado ao longo desses dez anos. Isso torna a transição mais fácil. Costumo dizer que agora estou atuando em duas agendas: uma mais emergencial, lidando com os grandes problemas apontados pela mídia e pela população, e outra de transformação digital. O Estado da Bahia contratou um empréstimo no BID para essa agenda, e vamos nos valer desse projeto. Eu já participei do programa do BID no início do governo Jaques Wagner. Agora temos a oportunidade de trazer mais avanços em tecnologia para os serviços prestados pela Secretaria e pelo governo do Estado.

A Saeb tem como missão facilitar a vida de outros órgãos, mas também concentra responsabilidades diretas com a população, como o SAC e o Planserv. Onde estão hoje os maiores gargalos e o que pretende fazer para superá-los?

De fato, a Saeb tem como missão principal servir os outros órgãos, facilitar a vida deles para que possam executar de maneira mais célere as políticas públicas definidas pelo governador Jerônimo Rodrigues. Minha ideia é trazer algumas tecnologias para facilitar esse processo. Por exemplo, fomentar o número de registros de preço, o que já ajuda muito na ponta, permitindo que secretarias, autarquias e fundações façam suas contratações de forma mais rápida. No Detran, por exemplo, era muito difícil fazer uma contratação: um processo de licitação podia levar cinco ou seis meses, e às vezes com uma ata você resolve em um ou dois meses. Temos ainda a área de recursos humanos, de carreiras e a Escola de Governo, que precisa capacitar os servidores públicos de forma geral, para que possam atender melhor a população. E há, como você mencionou, dois serviços que não estão muito afetos a essa iniciativa de sistemas: o SAC e o Planserv. O SAC está completando 30 anos, é um modelo consolidado, com mais de 90% de aprovação nas pesquisas de satisfação. Temos só um ponto de atenção, que é a nova CIN, a Carteira de Identidade Digital, em nível nacional: são 15 milhões de pessoas na Bahia que podem renovar essa CIN. Gera realmente uma grande demanda nos postos, que ainda não conseguimos desafogar completamente. Outro ponto de atenção é o Planserv. Estamos fazendo um diagnóstico, a pedido do governador, para propor algumas soluções que melhorem o atendimento na rede.

O SAC completa 30 anos com 91 unidades espalhadas pelo Estado, contra apenas 27 em 2006. Qual foi a estratégia para conseguir triplicar a rede física em menos de duas décadas?

Isso foi um grande avanço do governo de Jaques Wagner, de Rui Costa e agora de Jerônimo Rodrigues. Eu acredito que a grande sacada foi apostar em postos menores, os chamados Pontos Cidadão, que são unidades com menos serviços, mais fáceis de serem instaladas, com o próprio apoio dos municípios. Temos também outras ideias para ampliar esse serviço. Hoje, claro, é preciso investir na parte digital: quando o serviço puder ser feito pelo celular ou pelo computador, não há necessidade de o cidadão se deslocar a um posto físico; ele pode resolver boa parte dos serviços de forma digital. O Ba.gov já atua nessa linha e avançou bastante. Mas têm aqueles serviços que exigem a presença física do cidadão, como coleta de biometria para a CIN ou CNH, ou realização de perícia médica. Para esses serviços, continuarão existindo a necessidade de pontos físicos.

Essa expansão levou o SAC de 18 municípios, em 2006, para 72 cidades em 2025. Quais critérios definem onde abrir uma nova unidade: densidade populacional, demanda por serviços ou peso político das localidades?

Há uma avaliação da população, da distância para outras cidades que já têm SAC, das demandas pelos serviços e, realmente, a situação política também é importante. É esse misto de fatores que orienta a decisão de implantar um novo ponto. Além disso, há a questão do investimento privado. Às vezes, um parceiro privado em um shopping propõe investir, já que o SAC funciona como uma grande âncora para atrair consumidores. É uma parceria que dá certo. Já estamos em alguns dos maiores shoppings da Bahia com investimento privado, e o SAC depois tem uma amortização desse custo no aluguel, facilitando a implantação nesses ambientes.

O SAC Digital, lançado em 2018, conquistou cinco milhões de usuários e depois foi incorporado ao Ba.gov. O que fez essa plataforma baiana se antecipar até mesmo ao modelo federal do Gov.br e quais são as vantagens dela?

A grande vantagem do Ba.gov é concentrar todos os serviços em um único local. O cidadão não precisa ficar procurando aplicativos do Detran, da Sesab, de outros órgãos ou do TRE. Ele consegue acessar todos os serviços em um só lugar. Isso facilita a vida do cidadão, que baixa apenas um aplicativo no celular, com toda a segurança necessária. Também otimiza o investimento do Estado, que aplica recursos em um único ambiente tecnológico. Só há vantagens, tanto que tivemos um incremento no número de usuários de forma bastante satisfatória: cinco milhões de usuários. É um terço da população baiana. E a ideia é ampliar cada vez mais.

Hoje, o Ba.gov oferece 1.289 serviços, muitos 100% digitais. Isso significa que o cidadão, em breve, poderá resolver quase tudo sem precisar ir a um posto físico?

São quase 1.300 serviços. É bom dizer que todos estão no SAC. Mesmo aqueles que exigem presença física, você inicia o processo de forma digital e vai ao ponto apenas para realizar o que é necessário presencialmente. Temos outros órgãos, que não são do Estado, mas estão integrados ao Ba.gov, como o TRE, o INSS e outros. Quanto mais parceiros quiserem entrar na plataforma, melhor.

LEIA NA ÍNTEGRA NO PORTAL A TARDE

RAIO-X

Rodrigo Pimentel, atual secretário de Administração da Bahia, é gestor público de carreira, aprovado em concurso do Estado em 2002. Foi diretor-geral do Detran-BA e ocupou cargos como chefe de Gabinete da Secretaria da Administração, superintendente de Previdência e coordenador executivo de Gestão na Superintendência de Gestão Pública, além de assessor técnico do Pnage-BA, programa financiado pelo BID. É bacharel em Ciência da Computação e em Direito. Possui especializações em Sistemas Distribuídos (Unifacs), Direito do Estado (Ufba) e Direito de Infraestrutura (FGV).

A Saeb tem como missão principal servir aos outros órgãos, facilitar a vida deles

O SAC é um modelo consolidado, com mais de 90% de aprovação

A vantagem do Ba.gov é concentrar todos os serviços em um único local

PREFEITURA MUNICIPAL DE CANDEIAS
CNPJ N: 13.830.336/0001-23
AVISO DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 053/2025
A Prefeitura Municipal de Candeias/BA, comunica aos interessados que irá realizar o Pregão Eletrônico nº 053/2025, cujo objeto é ELABORAÇÃO DE REGISTRO DE PREÇO PARA AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DESPORTIVOS PARA AULAS DE EDUCAÇÃO FÍSICA (FUTEBOL, FUTSAL, VOLLEBOL E OUTROS) EM ATENDIMENTO A REDE MUNICIPAL DE ENSINO DA CIDADE DE CANDEIAS/BA. Data da sessão: 12/09/2025 as 09h00min. Edital disponível no site https://isai.io.org.br/ba/candeias/site/licitacoes, https://www.licitanet.com.br/. Maiores informações através do e-mail: licitacao.pmcandeias@gmail.com. Telefone para contato: (71) 3599-0011 ramal 3006. Candeias/BA, 29 de agosto de 2025. Gessica dos Santos Nascimento – Pregoeira.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JEREMOABO
CNPJ N: 13.809.041/0001-75
AVISO DE PREGÃO ELETRÔNICO
PREGÃO ELETRÔNICO N. 074/2025-SRP Objeto: REGISTRO DE PREÇO PARA EVENTUAL E FUTURA CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS E MÁQUINAS PESADAS, COM O OBJETIVO DE ATENDER AS NECESSIDADES DAS SECRETARIAS E DEMAIS ÓRGÃOS DO MUNICÍPIO DE JEREMOABO - BAHIA, CONFORME ESPECIFICAÇÕES CONSTANTES DO TERMO DE REFERÊNCIA, anexo I do Edital. Data e horário do início da disputa: 16/09/2025, ÀS 10:00HS. Disponibilização do edital para consulta e retirada no endereço eletrônico https://licitanet.com.br/ e https://transparencia.jeremoabo.ba.gov.br/editais-licitacoes e https://pncp.gov.br/app/editais Informações deverão ser solicitadas na plataforma do LICITANET. Fundamento Legal: art. 28, I da Lei N. 14.133/2021. Jeremoabo, 01/09/2025. Jefferson de Oliveira Soura, Pregoeiro.

PREFEITURA MUNICIPAL DE JOÃO DOURADO
EXTRATO DE CONTRATO: PA 150/25. INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO 79/2025. Objeto: inscrição de educadores da rede municipal no 3º SIMTEA – Simpósio de Autismo da Chapada Diamantina e Região, visando atender às necessidades da Secretaria de Educação. CONTRATO IL150/2025-01 - Contratada: 46.155.162 MAIARA DA SILVA ABADE MIRANDA - ME, CNPJ/MF 46.155.162/0001-08. Valor global: R$7.287,00. Vigência: 28/08/25 a 31/12/25. Data de ratificação: 28/08/25. Assinatura: 28/08/25. // PA 156/25. INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO 82/2025. Objeto: assessoria técnica na elaboração do diagnóstico do plano municipal de educação ambiental, visando atender às demandas da Secretaria de Educação. CONTRATO IL156/2025-01 - Contratada: FALCAO E ROCHA ENGENHARIA AMBIENTAL E AGRONOMICA LIMITADA, CNPJ/MF 40.955.054/0001-25. Valor global: R$19.800,00. Vigência: 29/08/25 a 28/02/26. Data de ratificação: 29/08/25. Assinatura: 29/08/25. João Dourado/Ba, 29 de agosto de 2025.

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL
CONCORRÊNCIA ELETRÔNICA 06/2025. PA 171/25. Objeto: serviço de coleta, transporte e destino final de resíduos sólidos domiciliares, comerciais e fornecimento de equipe padrão/apoio, para atender às necessidades do município. Sessão: 15/09/25, as 8h30. Menor preço global. //////////////////////////////// //////// **PREGÃO ELETRÔNICO 37/2025.** PA 176/25. Objeto: aquisição de veículos zero quilômetro, para atender às necessidades da Prefeitura. Sessão: 11/09/25, às 9h. Menor preço por item. Informações e Edital: http://www.docgedsistemas.com.br/PortalMunicipio/ba/pmsaogabriel/diario // www.bnc.org.br. São Gabriel/Ba, 01 de setembro de 2025. Lucas Andrade Machado. Pregoeiro.

PREFEITURA MUNICIPAL DE PAU BRASIL
CNPJ N: 13.682.299/0001-53
AVISO DO PREGÃO ELETRÔNICO N° 023/2025 – SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇO
O Pregoeiro realizará o pregão no site www.licitanet.com.br, em 15/09/2025 as 09:00 hrs, para Locação de Equipamentos e Estruturas e Materiais para a Realização de Eventos na cidade de Pau Brasil, Bahia, Compreendendo: Recursos Humanos, Serviços Técnicos, Locação de Equipamentos de Áudio e Vídeo, Montagens e Desmontagens de Estruturas Metálicas, Alimentação, Material Consumível, Trios Elétricos, Unidades Móvel de Som e Luz e demais artefatos necessários a consecução das atividades correlatas. Edital no Site: www.licitanet.com.br, no Portal da Transparência do Município e no PNCP Divulgação dos demais atos do certame no Diário Oficial do Município: http://www.paubrasil.ba.gov.br/. 01/09/2025. Robson Venâncio do Nascimento - Prefeito Municipal.

EDITAL DE CONVOCAÇÃO ASSEMBLEIA GERAL EXTRAORDINÁRIA DO SINDICATO DOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E AGENTES DE COMBATE ÀS ENDEMIAS DO SUL DA BAHIA – SINDIACS/ACE
Pelo presente Edital, nos termos do Estatuto que rege esta Entidade, torno público que no dia 08 de setembro de 2025, será realizada Assembleia Geral Extraordinário do Sindicato dos Agentes Comunitários de Saúde e Agentes de Combate às Endemias do Sul da Bahia – SINDIACS/ACE – com a seguinte ordem do dia: 01) Eleição dos delegados do SINDIACS/ACE que participarão do Congresso da Federação dos Agentes Comunitários de Saúde e Agentes de Combate às Endemias do Estado da Bahia –FEDACSE/BA, a ser realizado em Salvador/Bahia nos dias 12 e 13 de setembro de 2025. A Assembleia ocorrerá no dia 08/09/2025, no horário das 10h:00min, em primeira Convocação, na sede do sindicato, localizado à Avenida Cinquentenário, 1651, Centro, Itabuna/BA, com a maioria de votos de todos os associados do SINDIACS/ACE, em dias com suas obrigações e aptos para votar, e, em segunda Convocação, na mesma data (08/09/2025), às 11h:00min, com a maioria dos votos dos associados presentes, nos termos do Estatuto da entidade. Itabuna – Bahia, 01 de setembro de 2025. **ROBERTO LIMA MACHADO** – Presidente do Sindicato dos Agentes Comunitários de Saúde e Agentes de Combate às Endemias do Sul da Bahia – SINDIACS/ACE

PREFEITURA MUNICIPAL DE SOUTO SOARES
PREGÃO ELETRÔNICO SRP 30/2025. PA 182/25. Menor preço. Objeto: aquisição de materiais esportivos e uniformes esportivos, destinados a atender às demandas da Secretaria de Esporte e Lazer e da Secretaria de Educação. Data: 12/09/25 as 9h. // **PREGÃO ELETRÔNICO SRP 29/2025. PA 179/25.** Menor preço. Objeto: aquisição de materiais asfálticos do tipo emulsão asfáltica tipo RR-2C e emulsão asfáltica para imprimação (EAI), visando suprir as necessidades da Secretaria de Infraestrutura. Data: 11/09/25 as 9h. Local: www.bnc.org.br. Editais: www.soutosoares.ba.gov.br. Souto Soares/Ba, 29/08/2025. Mateus Patrício dos Anjos – Pregoeiro.

PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAJERU
CNPJ N: 13.284.658/0001-14
AVISO DE CREDENCIAMENTO Nº 005/2025
Credenciamento nº 005/2025- Objeto: Credenciamento de pessoas físicas ou jurídicas para prestação de serviços de Modelagem e Confecção de Próteses Dentárias Removíveis para atender as necessidades dos Pacientes do Município. Período de Credenciamento: A partir de 03/09/205 a 31/12/2025, das 08:00 às 12:00h. Local: Sede da Prefeitura (setor de Licitações e Contratos) na Praça Antônio Carlos Magalhães, nº 24, na cidade Guajeru, Bahia. Informações: Fone (77)3417-2252. Divulgação do Edital e outros atos - Diário Oficial: https://transparencia.governodeguajeru.ba.gov.br/diario-oficial. Jilvan Teixeira Ribeiro - Prefeito Municipal.