

# ECONOMIA

economia@grupotarde.com.br

&amp; NEGÓCIOS

BOGE25 Maior evento do setor de gás e óleo do Norte/Nordeste começa quarta

www.tarde.com.br/economia

**DELIVERY** Anúncio do retorno da 99Food, da reestruturação do Rappi e da chegada da chinesa Meituan agrada setor

## Abrasel defende fim do 'monopólio' do iFood com a chegada de concorrentes

LEILANE TEIXEIRA

Considerado um "monopólio", o império absoluto do iFood parece estar com os dias contados, a partir do anúncio do retorno da 99Food, da reestruturação do Rappi e da futura chegada da Meituan, empresa chinesa que também promete aquecer o setor de delivery no Brasil.

O movimento das concorrentes busca atrair novos estabelecimentos e tem sido amplamente apoiado por entidades ligadas aos empresários, como a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (Abrasel).

De acordo com o presidente da Abrasel na Bahia, Leandro Menezes, a instituição tem apoiado o trabalho em conjunto com as concorrentes para "quebrar o monopólio" da empresa, que vem aplicando altas taxas aos estabelecimentos e agindo de forma abusiva.

"Temos hoje um grande problema no mercado, que é esse domínio absoluto, quase um monopólio do iFood. Isso gera vantagens para a plataforma, pois, ao estar sozinha no mercado de delivery, acaba cobrando mais — tanto do cliente quanto do restaurante — e remunera menos o motoboy. Ou seja, conseguem monopolizar o setor para deixa-



Joá Souza / Ag. A TARDE / 15.7.2019

Entidade cobra da plataforma melhor remuneração a entregadores e taxas menores para bares e restaurantes

plano de investimento de R\$ 1 bilhão, com o objetivo de transformar a 99 em um superapp. Além disso, oferecerá isenção de comissão e mensalidade por dois anos para os restaurantes cadastrados.

Em meio à "guerra do delivery", o Rappi também se movimentou para ganhar espaço, oferecendo isenção de taxas por tempo indeterminado. A startup colombiana decidiu cobrar apenas as taxas dos meios de pagamento para novos usuários que utilizarem a plataforma no modelo full service, em que o Rappi é responsável pela logística da entrega.

"Com essas ações, os restaurantes serão isentos de ta-

xas por dois anos na 99Food, não pagará pelo intermediação dos pedidos e, assim, essas empresas concorrentes conseguirão conquistar uma fatia maior do mercado e enfraquecer o monopólio do iFood. Em contrapartida, os restaurantes também terão um alívio financeiro, algo fundamental diante das dificuldades enfrentadas desde o pós-pandemia."

Atualmente, o iFood cobra comissões elevadas dos restaurantes, que variam entre 12% e 23%, conforme o plano contratado. Há ainda uma taxa de 3,2% para pagamentos online e uma mensalidade para empresas com faturamento acima de determinados valores. O total de encargos pode chegar a 32%, em média.

Com a chegada de concorrentes real, a Abrasel espera que o iFood precisará rever a sua atuação no mercado, o que trará impactos positivos para o setor. Leandro aponta possíveis mudanças que a empresa deverá adotar, como melhorar a remuneração para os motoboy, reduzir tarifas, oferecer atendimento

mais digno aos clientes; e melhorar o suporte para os restaurantes.

"Apostamos muito nessas mudanças. Reconhecemos o valor do iFood para muitos restaurantes e para o mercado em geral, mas entendemos que a ausência de concorrência é prejudicial a qualquer setor, não apenas à alimentação fora de lar", salientou.

Leandro ainda enalteceu a chegada de concorrentes no setor. "É positiva, pois busca o equilíbrio de forças entre restaurantes, entregadores e consumidores. É por isso que incentivamos o retorno desses players ao mercado com estratégias mais competitivas, acreditando que isso trará benefícios reais para todos".

**Chegada da Meituan**  
Além dos novos projetos no mercado, há também a chegada de novos competidores, como a gigante chinesa Meituan, que, na última segunda-feira, confirmou que iniciará operações de entrega de comida no Brasil por meio do aplicativo Keeta ainda este ano.

O investimento de US\$ 1 bilhão (cerca de R\$ 5,6 bilhões) foi anunciado durante a visita do presidente Luiz Inácio Lula da Silva à China, no Fórum Empresarial Brasil-China, em Pequim.

Atualmente, a empresa atua apenas em Hong Kong e em algumas cidades da Arábia Saudita. A Meituan é um dos maiores superapps da China, com serviços que vão desde entrega de alimentos até transporte, aluguel de bicicletas e venda de passagens.

A plataforma conta com mais de 770 milhões de usuários ativos e impressionantes 98 milhões de pedidos entregues por dia na China. "No volume de pedidos, eles têm uma média diária superior ao que o iFood registra em um mês. Isso se deve, em grande parte, ao tamanho da população chinesa", afirmou o presidente da Abrasel.

"Nossa expectativa é que a Meituan venha ao Brasil com investimentos pesados e, assim, conquiste uma fatia significativa do mercado. O que não queremos é que qualquer player domine o

**Com a entrada de novos apps, a Abrasel acredita que o iFood precisará rever a atuação**

No dia 16 de maio, a 99 anunciou o retorno da 99Food, sua plataforma de entrega de comida, cuja operação havia sido encerrada em 2023. Para se restabelecer no mercado, a empresa lançou um

plano de investimento de R\$ 1 bilhão, com o objetivo de

transformar a 99 em um superapp. Além disso, oferecerá

isenção de comissão e men-

salidade por dois anos para os

restaurantes cadastrados.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food

lançou a sua nova versão

com design modernizado e

funcionalidades mais avançadas.

Na mesma data, a 99Food